

ORACLE NETSUITE

# 企業の成長を支援するSaaS型 クラウドERPシステム NetSuiteのご紹介

---

2022年1月18日  
日本オラクル株式会社  
NetSuite事業統括

## Oracle NetSuite事業 : Global #1 Cloud ERP



1998年創業  
最初のクラウド  
カンパニー

**ORACLE  
NETSUITE**

Oracleグローバル  
ビジネスユニット



**10,000名以上**

NetSuite事業部門の従業員



**28,000社以上**

全世界の組織と連結子会社



215ヶ国以上の  
国で利用中



10億ドル以上  
推計年換算収益



**4,500以上**

過去12か月の新規ロゴ



2020年度は

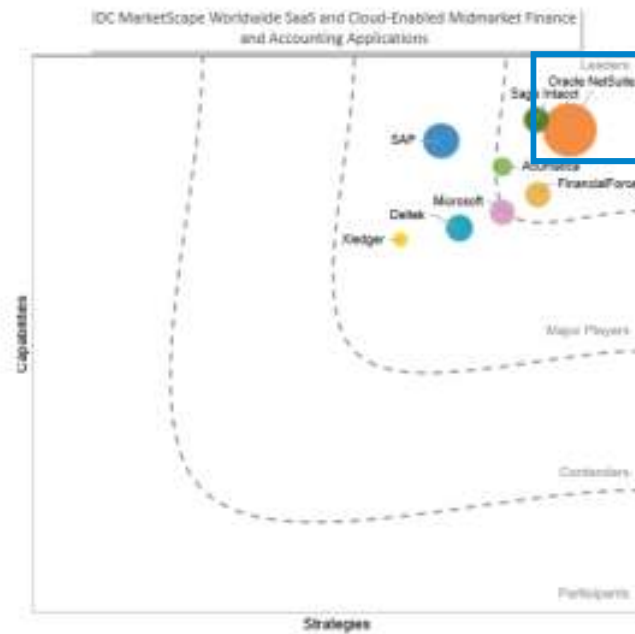
**20%超の成長**



**Evan Goldberg**

米Oracle社 NetSuite 開発担当エグゼクティブバイスプレジデント  
米Oracle社にて8年間の間、要職を歴任。Oracle社のデータベース  
技術開発の経験を核に、クラウドERP「NetSuite」を開発。

## NetSuite 中小市場におけるクラウドERPのマーケットリーダー(2020)



- NetSuiteは、SaaS and Cloud-Enabled Midmarket Finance and Accounting Applications市場におけるリーダーの地位を保持しました。
- 多言語/各国の税制対応
- SuiteSuccessの差別化
- マルチテナントのSaaSアプリケーションの安定性と拡張性

【出典】 IDC MarketScape : Worldwide SaaS and Cloud-Enabled Midmarket ERP Applications 2020 Vendor Assessment

(2020年に米国の調査会社IDCの実施した、中堅・中小企業向けSaaSクラウドERP市場調査での結果。)

## お客様の声

### 米国CDC（米国疾病予防管理センター）

“今回のコロナの件でも緊急対応などはNetSuiteがあることにより実現できている、エボラの時にはなかったのが本当に感謝している”（米国疾病予防管理センター/COO）

### Bedford Industries, Inc.（米国）

“NetSuiteのクラウドシステムを積極的に活用する事で、コロナの状況下でも業務が止まることなくビジネスが続けられています。”

*（Jay Milbrandt/President at Bedford Industries）*

### 卸/小売業者様（豪州）

“NetSuiteを活用する事で、「社内情報の見える化」と「自動化」を実現できました。また、テレワークも実現できた事から、コロナのこのような状況下でも従業員の雇用維持、安全確保が出来たと思っています”

### 医療機器製造会社様（日本）

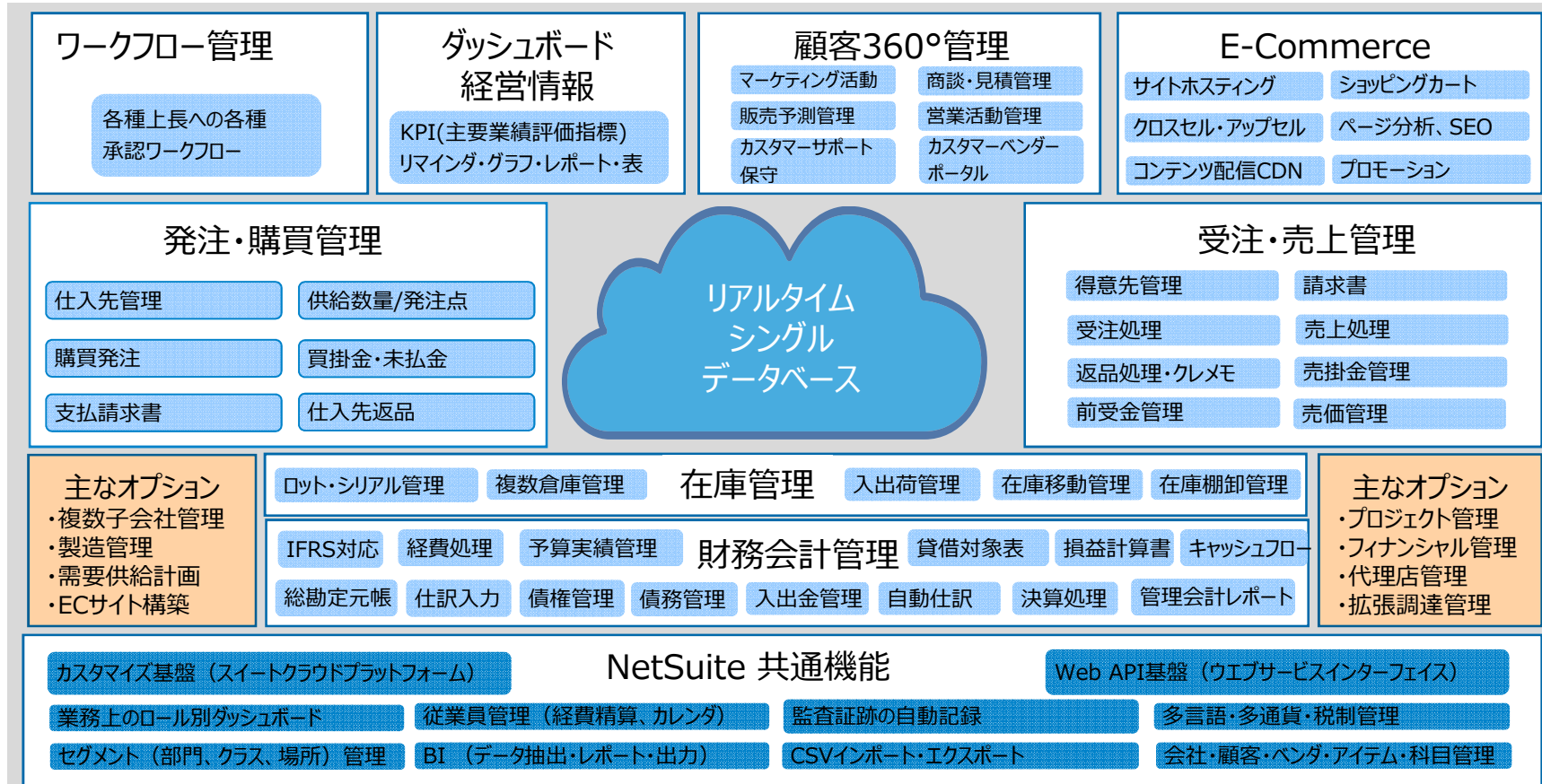
“NetSuiteのクラウドシステムの利用により、緊急事態宣言後のテレワーク対応が実現できた。働き方改革への対応や社員及びその家族の健康への安全対策に役立っている”



## 多数の国内導入実績

卸売・商社/ 流通・小売(EC)	製造	IT・Software	サービス	エンタープライズ
 全日本空輸株式会社  MOLESKINE® Oh My Glasses  STEAMCREAM KINTO  BILLABONG  BLUE BOTTLE COFFEE   	 BECKHOFF  旭ダイヤモンド工業株式会社  住友精化株式会社 SUMITOMO SEIKA CHEMICALS CO.,LTD.  PUNCH INDUSTRY CO., LTD.  AOSHIMA  FUTEC  SIEMENS SPPテクノロジーズ株式会社  住友精密工業株式会社  HAFELE  Magnescale  SMC	 DeNA  Kii  PREAPP?  six apart  GROUPON  DAL Data Applications Company, Limited  WJBC ワールドビジネスセンター株式会社  startia lab  iSiD IT Solution Innovator	 peach  THOMSON REUTERS  maos  水ing  MOP  CDG  P24  HACHIOH  Arkfarm アーク牧場	 OLYMPUS  asics  QUALCOMM  GLOBAL BUSINESS TRAVEL  Johnson & Johnson  BOSE  MetLife  P&G  AsahiKASEI

# NetSuite主要機能概要



# ビジネス状況をリアルタイムかつビジュアルに可視化

ダッシュボードにより、ユーザの役割に応じた経営データをリアルタイムに把握可能です  
 さらに、ダッシュボードを起点として、ユーザの役割に応じたすべての業務にアクセス可能です



ダッシュボード イメージ

各役割毎にやらなければならない業務を数値化し表示することで業務の漏れを防ぎ効率化を促進

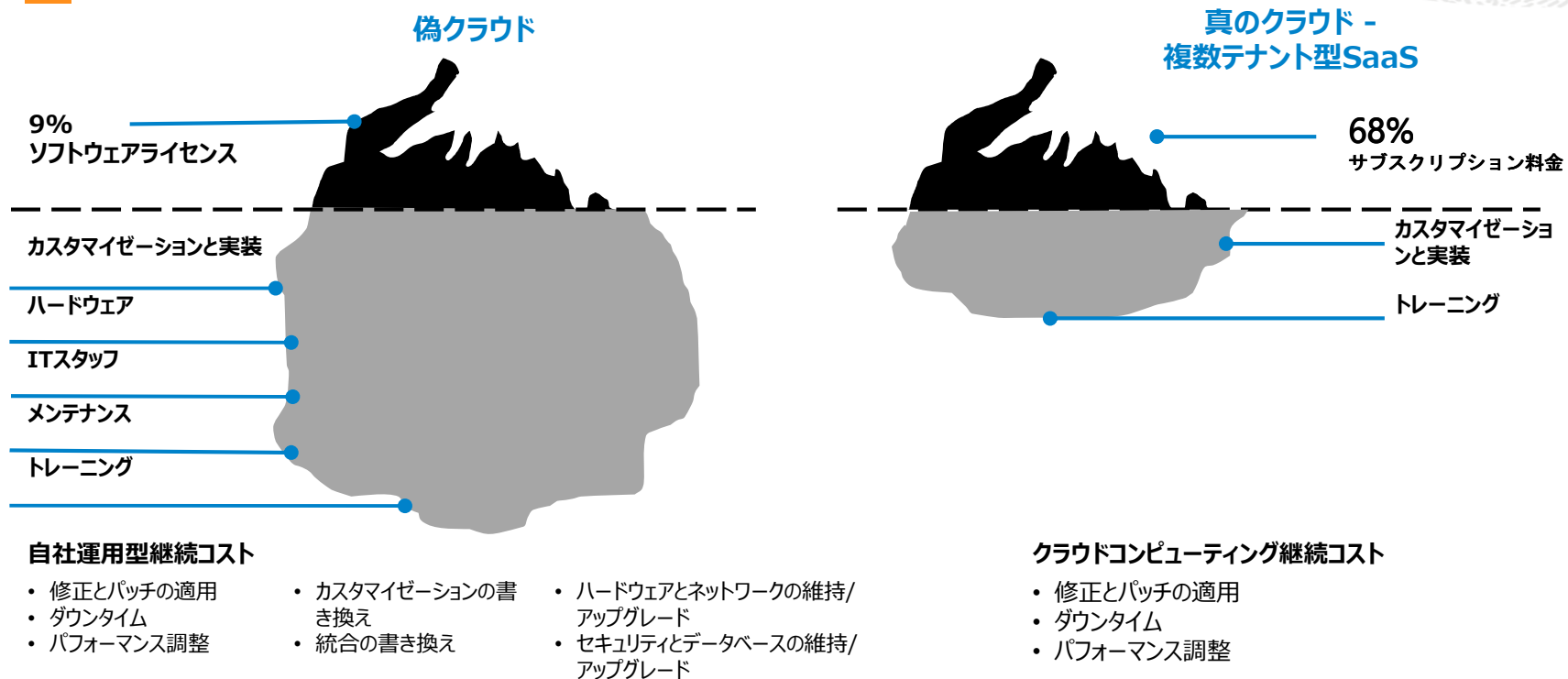
各役割ごとに必要な差作業だけを業務グループに整理して「お気に入り(ショートカット)」を作成可能



グローバル検索機能で NetSuite内にある全データを検索可能  
 ex) 伝票番号、顧客名、担当者名、商品名

ユーザの役割に応じて必要な経営情報を可視化して表示することが可能  
 それぞれの金額、数字をクリックすることで明細にドリルダウンし明細詳細の確認も可能

# 偽クラウド vs 真のクラウド





## 常に最新バージョンをご利用可能

変化の早い昨今のビジネス環境では、3年前や5年前のパッケージは陳腐化しますが  
NetSuiteのソフトウェアは常にアップデートされ、変化するビジネスにあったサービスを提供します

項目	内容
更新頻度	1年間に2回
更新内容	1回につき100項目前後の機能追加・更新
互換性	アップグレードが実施される場合、基本的にはプラットフォームとしてカスタマイズ層とのAPIは互換性が担保(事前プレビュー環境でカスタマイズ部分を確認可能)
アップグレード作業	自動的に実行(オラクルが作業実施)
更新費用	無償(ライセンス契約内に含む) ※例えば、サーバ保守切れにともなうパッケージ更改費用などは、NetSuiteでは発生しません。
保守作業	お客様作業なし(全てオラクルが対応、サーバ保守費用等不要)



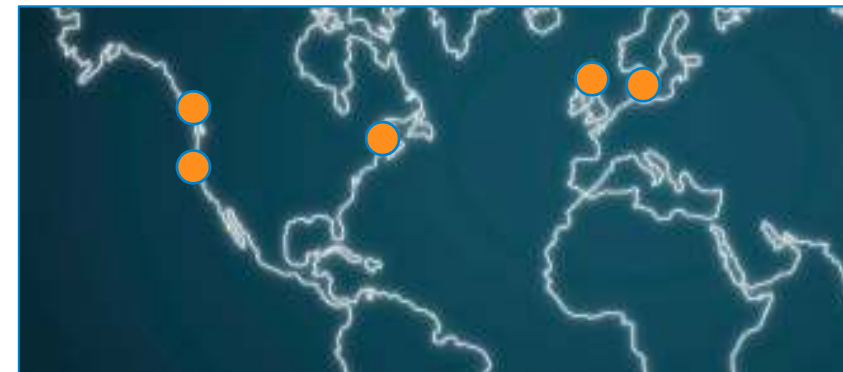
# NetSuiteデータセンター



## 世界基準の安全性



- 米国・欧州に5ヶ所のデータセンターを配置
- Oracle Cloud Infrastructureへは移行中(ロンドン・フランクフルトでは稼働開始)
- 6TB/日データ増に対応
- 99.5% アップタイムのサービスレベル保証
- 99.99% アップタイム実績(直近12ヶ月)
- 稼働状況 <http://status.netsuite.com> にて公開
- 128bit SSL セキュリティ通信
- 5億件/日のWebリクエストを処理
- 220万+ /四半期 のログイン
- 40,000拠点以上の顧客ベース
- 20分間/週 のメンテナンスタイム
- 2回/年 の自動アップグレード
- 1個のコードベース
- 第三者機関による監査認証を毎年更新



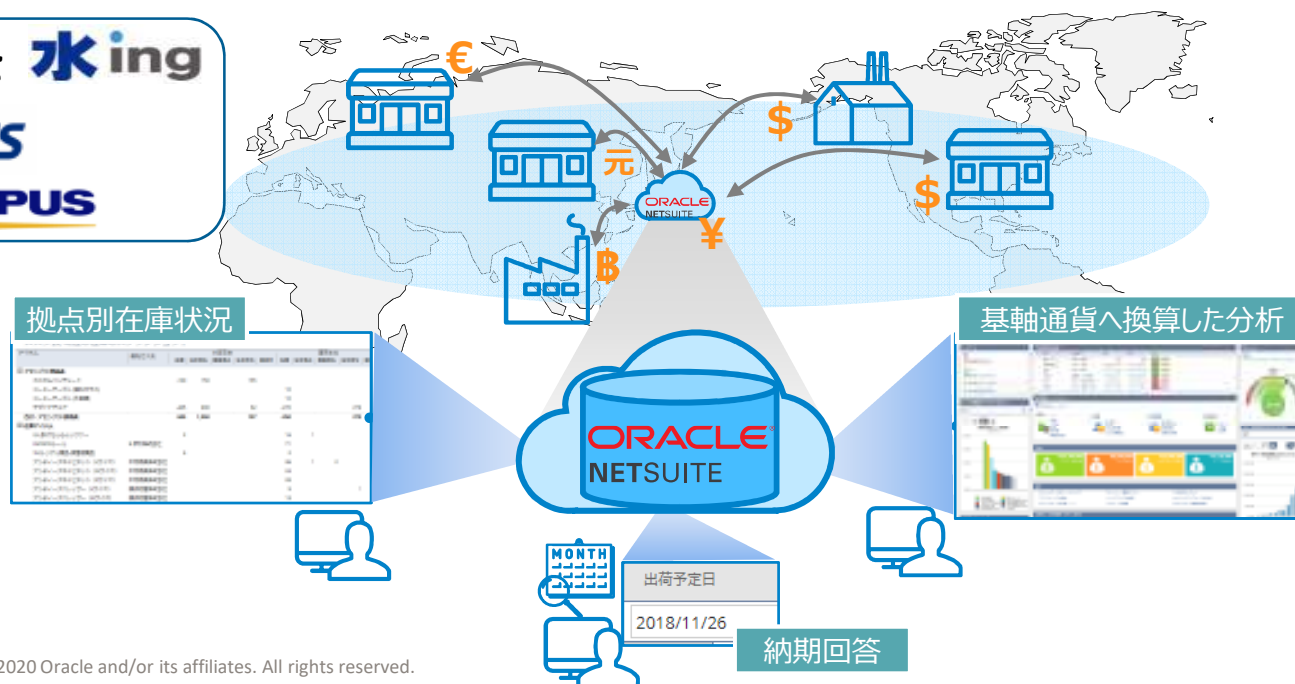
# グローバルな取引業務をサポートする機能群

## OneWorld – 国内外の子会社まで一元管理（オプション機能）

グローバルな取引業務をサポートすることを前提に開発されており、買収先海外現地企業、現地工場等での導入に最適  
複数通貨での取引管理、複数拠点の在庫管理、納期管理 等



導入事例



20言語, 190+通貨に  
対応しています

対応言語一覧 (20言語)

- Japanese 日本語
- Chinese (Traditional) 繁体中国語
- Chinese (Simplified) 簡体中国語
- Czech チェコ語
- Danish デンマーク語
- Dutch (Q2 2011) オランダ語
- English (International) 英語
- English (U.S.) 英語
- French フランス語
- French (カナダ) フランス語
- German ドイツ語
- Italian イタリア語
- Korean 韓国語
- Portuguese (Brazilian) ポルトガル語
- Russian ロシア語
- Spanish スペイン語
- Spanish (南アメリカ) スペイン語
- Swedish スウェーデン語
- Thai タイ語
- Turkish トルコ語

# 設定レベルでカスタマイズを可能にするプラットフォーム

ビジネス変化にシステムが対応できる様、クラウドサービスでありながらお客様の要望に応じて、設定レベルでカスタマイズを可能とする柔軟性のあるプラットフォームを提供します  
ベンダーに依頼せずともユーザー様にて容易に設定可能です

マスタやトランザクションデータへ新規項目・カスタムレコードを設定により追加可能

➡ ビジネスの変更に伴う、管理項目の変化に費用かけずに対応

入力項目の名称(タイトル)を貴社の言葉に変更可能 (例 : 顧客→取引先 など)

➡ 現行業務から違和感なく適応

新しい入力フォームの作成やチェックロジックの追加可能

➡ データ入力の容易性や正確性を実現

高度なアドオンを構築できるプラットフォームもご用意しております

注文書画面

場所  
東京本社

クラス

部門  
営業1部

カスタムフォーム \*  
簡易・さくら標準注文書フォーム

注文書画面

場所  
東京本社

クラス

部門  
営業1部

カスタムフォーム \*  
簡易・さくら標準注文書フォーム

契約日付  
2019/4/15

各画面の名称の一括変更

保存 キャンセル リセット

顧客の名前 \*  
取引先

仕入先の名前 \*  
仕入先

リードの名前  
リード

現在顧客の名前 \*  
現在顧客

全ての画面の「顧客」という名称を「取引先」に更新する例です

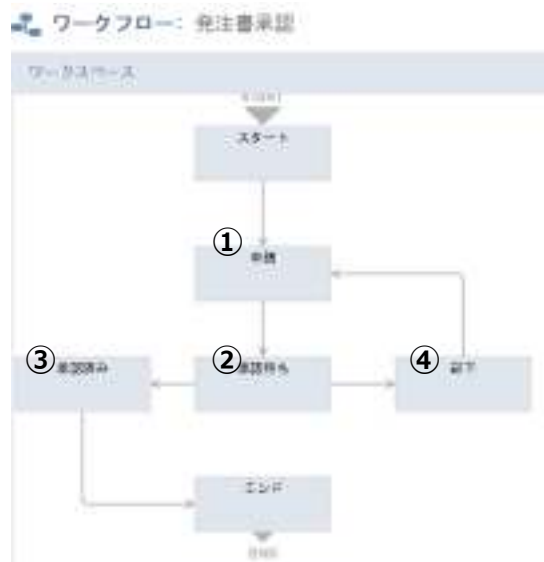
日付の項目「契約日付」を追加した例です

ORACLE NETSUITE

# 柔軟で容易なワークフロー設定

承認についてはNetSuite上のほぼすべての業務処理に対し、プログラム開発を行うことなく、分岐条件、承認ルート、承認階層を柔軟に設定することが可能です

## ワークフロー設定画面



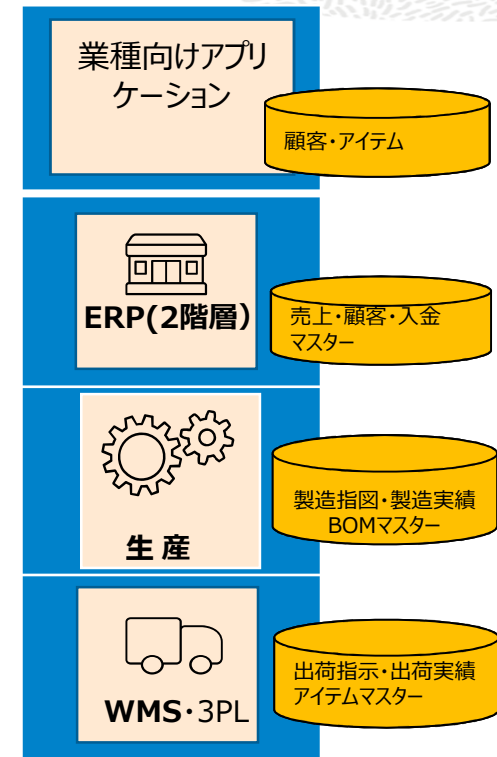
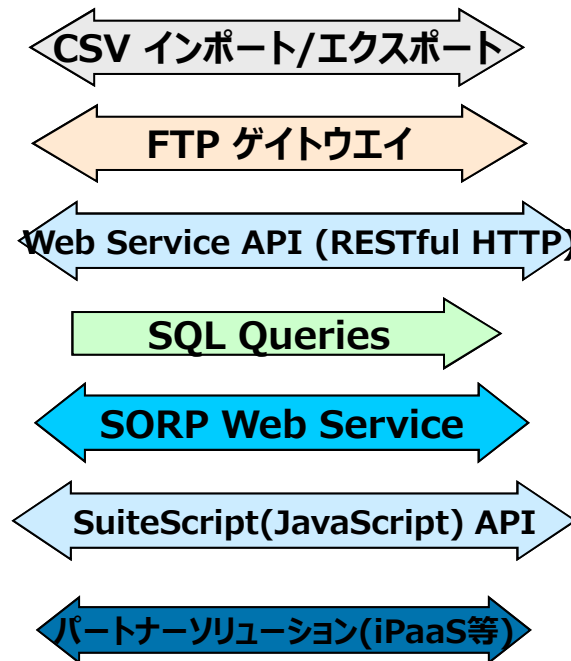
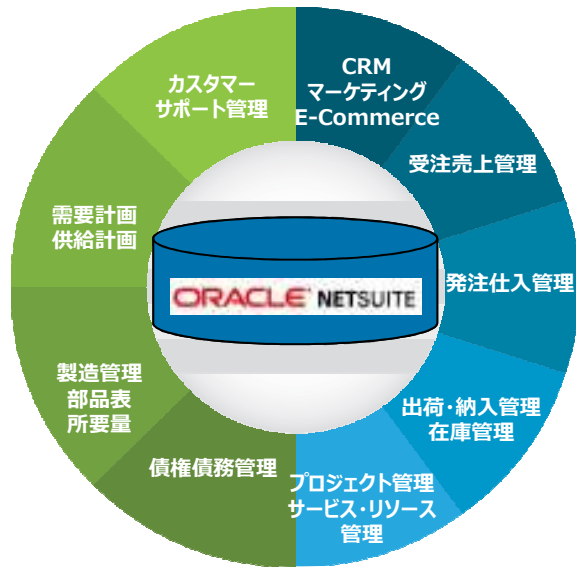
### <設定内容例>

- 1. 申請**  
申請者がトランザクションを新規に保存し、承認申請が可能となります
- 2. 承認待ち**  
申請が出されると、トランザクションはロック状態となり編集不可となります  
承認者にはメールが送信され、承認、却下のボタンが表示されます
- 3. 承認済み**  
承認者によりトランザクションが承認されるとロック状態が解除され、次のアクションへ移行することが可能になります  
例) ・支払の申請／承認済み⇒出金票の確定等 など
- 4. 却下処理**  
左の例では、承認者によりトランザクションが却下されると「1.申請」のステップへ戻ります  
申請者は修正を加え、再度承認申請を出すことが可能です

- (活用例)
- ・担当が高額な見積提示するとき、役席者の承認を得る
  - ・高額な発注は、財務担当役員の承認を得る
  - ・新規顧客登録は、営業が情報を登録し、経理部門が承認する

## 周辺システムとのデータ連携

- NetSuiteでは周辺システムと最適な連携を可能とする多彩なモジュールやAPIを標準でご利用いただけます




ORACLE NETSUITE


## 従来とは異なる導入方法 (SuiteSuccess)

### 従来型 導入モデル

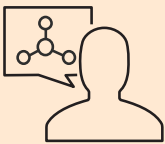
**75%が失敗** (Gartner社調べ)




膨大な量の要件確認



独自性の高いカスタマイズ

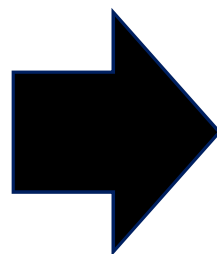


導入サービス：  
長期間に渡る要件の確認




長期間のカスタマイズを経て  
実装、年単位のプロジェクト

長期間のプロジェクト、高コスト、高リスク

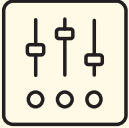


### SuiteSuccess 導入モデル


低リスクで安全に実運用開始が可能



事前構築された  
“リーディングプラクティス”を、  
要件に合わせて調整  
(Alignment)



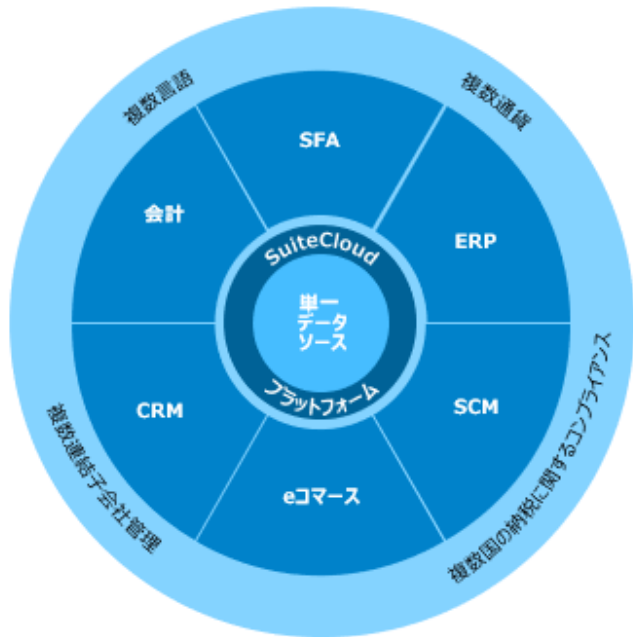
実装戦略を最適化  
(Walkthrough)



事前構築された製品にアド  
オン機能を完備して有効化  
(Personalization)

リーディングプラクティス：27,000社の導入で培われた  
業界・業務標準プロセスに基づき、事前に設定・構成  
されたERPのコアとなる環境をベースに導入提供

## SuiteSuccessの目的:本来のERPの良さを導入当初から実感してもらうこと

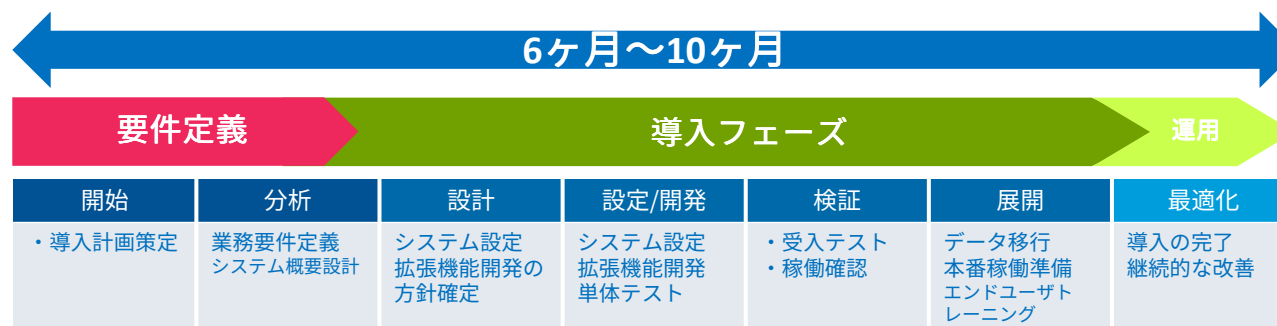


- 6年前から米国でスタート(日本では2年前から)
- **リーディングプラクティス** (27,000社導入で培われた業種・業態横断的な共通プロセスや指標) に基づき「事前設定・構成」されたERPのコア環境を提供
- **ビジネスを実行するために必要充分の機能を網羅**
- All Based On Leading Practices
  - KPIスコアカード(主要業績評価指標) (10個)
  - 経営ダッシュボード (8つ)
  - 役割り アクセス権限と管理 (8種類)
  - 主要出力レポート (150種類)
  - 主要入力フォーム (20画面)
- **100日前後でのGo-Liveスケジュール**

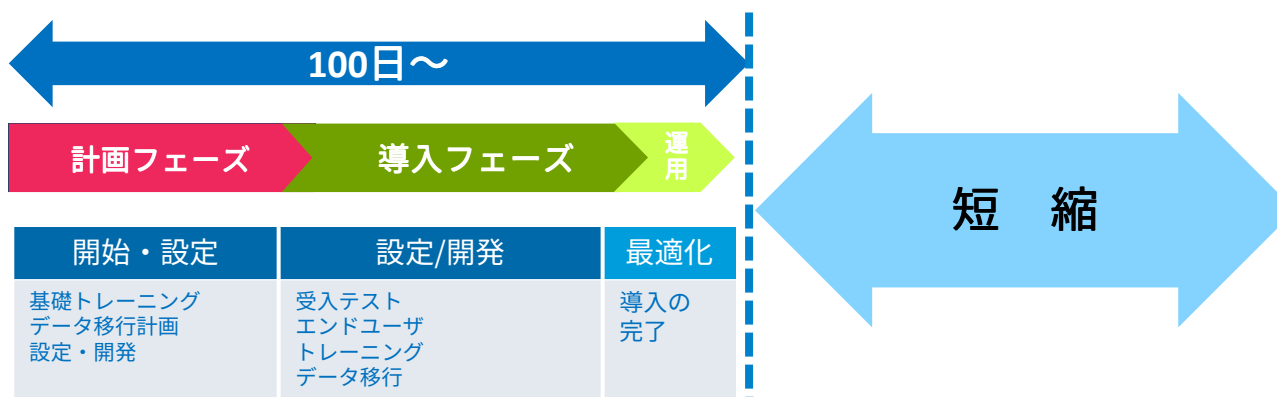


# 稼働までの期間とコストを大幅に短縮が可能

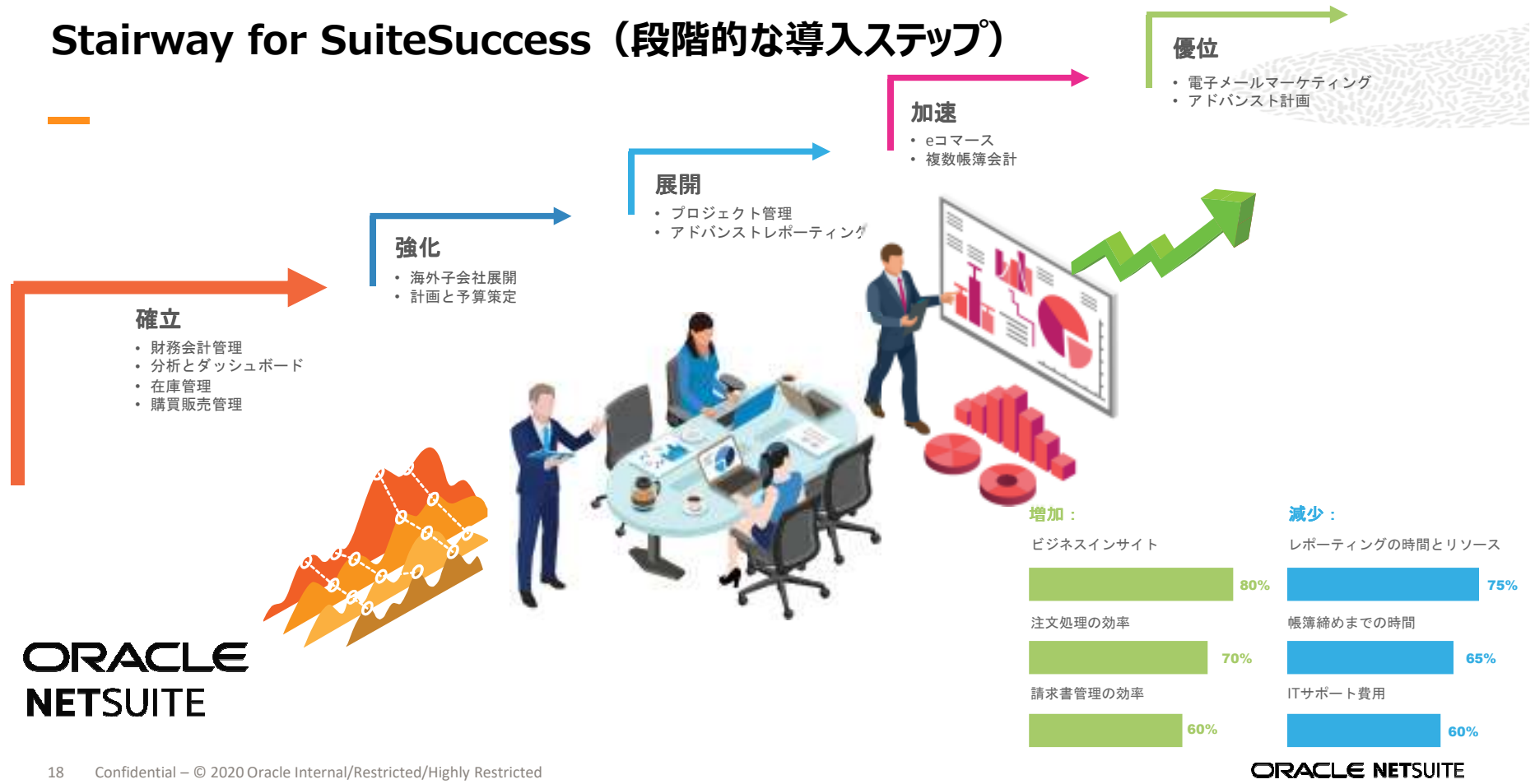
従来型  
ERP導入



SuiteSuccess  
Standard



# Stairway for SuiteSuccess (段階的な導入ステップ)



# NetSuite特徴 – 競合優位点

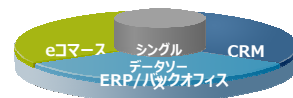
## オールインワン

- 受注、発注、在庫、総勘定元帳(会計)をカバー。CRM、ワークフロー、BI、子会社管理、外貨対応
- SuiteSuccess 20年のサービスで培われたプリコンフィグされた標準業務プロセス



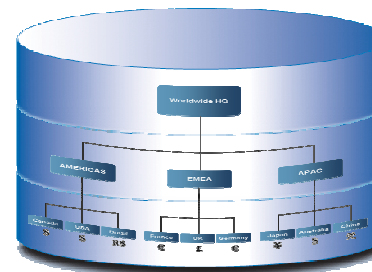
## リアルタイムシングルデータベース

- 単一のデータソース
- リアルタイムのレポートと可視化
- 複雑性を排除し、低リスクかつ低コスト
- 高い拡張性
- アップグレードがシームレス



## グローバル対応

- グローバルな取引業務をサポートすることを前提に開発
- 複数通貨での取引管理、複数拠点の在庫管理、納期管理等



## 真のCloud ERPサービス

- 世界で最初のCloudベースERPとして誕生
- 年2回の定期的な自動バージョンアップ
- マルチテナントアーキテクチャ
- Oracle Cloud Infrastructureでのサービス開始 (イギリス・ドイツ)

ORACLE  
NETSUITE  
**CLOUD ERP #1**



## Safe Harbor Statement



以下の事項は、弊社の一般的な製品の方向性に関する概要を説明するものです。

また、情報提供を唯一の目的とするものであり、いかなる契約にも組み込むことはできません。

以下の事項は、マテリアルやコード、機能を提供することを確約するものではないため、購買決定を行う際の判断材料になさらないで下さい。

オラクル製品に関して記載されている機能の開発、リリース、時期及び価格については、弊社の裁量により決定され、変更される可能性があります。

OracleとJavaは、Oracle Corporation 及びその子会社、関連会社の米国及びその他の国における登録商標です。文中の社名、商品名等は各社の商標または登録商標である場合があります。



**ORACLE**  
**NETSUITE**